

認知症の人の介護でお悩みの方、かけこまち七間町へご連絡ください — 認知症介護のインストラクターが家庭を訪問します —

1 要旨

静岡市では、年々増加する認知症高齢者の方やその介護をされるご家族への支援を行うため、2020年に、静岡市認知症ケア推進センター「かけこまち七間町」を開設しました。

かけこまち七間町では、医療や介護等の知識・経験を持つ専門職の相談員が、認知症に関する困りごとへの相談対応や認知症ケアに関する情報発信を行っています。

今年度からは、かけこまち七間町を訪れていただくのを待つのではなく、相談員がインストラクターとして認知症の方の介護をされているご家庭を訪問する、“認知症介護のインストラクター訪問サービス”を始めました。

このサービスでは、「何度も同じことを聞く」「お金を盗られたと訴える」「デイサービスに行きたがらない」など、認知症の人の介護で生じることの多い、困った状況への対応方法について、経験豊富なインストラクターが、ご家族の不安・心配に寄り添いながらアドバイスをさせていただきます。

サービスを利用したご家族が、訪問による普段の生活の場での具体的・実践的な個別支援を受け、本人への対応を上手にできるようになることで、負担感の軽減につながります。

さらに、ご家族の負担感が軽減すると、家庭内の雰囲気良くなり、認知症の本人にとっても家庭がより安心して生活できる場所になります。

ご利用いただけるのは、静岡市内のご自宅で認知症の方または疑いのある方を介護されているご家族です。

認知症の方の介護にお困りのことがあり、ご家庭の状況に応じた対応方法を身につけたい方や、相談したいけどかけこまち七間町に行くことが困難な方は、インストラクターが訪問し、対応させていただきます。ぜひかけこまち七間町までご連絡ください。

2 取組の背景

(1) 増加する認知症高齢者と介護されるご家族の負担

現在、静岡市にお住まいの65歳以上の高齢者の方の7～8人に1人が認知症です。認知症の有病率は75歳以降急速に増加するため、高齢者に占める75歳以上の割合が今後さらに増加することで、2030年には高齢者の5人に1人が認知症という状態にまで増える見込みです。令和になった2019年以降で見ると、毎年新たに約6,000の方が認知症になっています。(別紙参考①)

国の推計によると、認知症の方の5割が家族と同居をしており、認知症の方の増加とともに、その方を介護する家族(家族介護者)も増加しています。

認知症の方の介護が始まると、例えば、常に見守りの必要が生じるなど、家族介護者の多くの皆さんが慢性的な精神的・身体的負担を感じるようになります。

また、認知症に限りませんが、国のデータによると、本市の家族介護者の約6割は就業中であり、仕事との両立で苦勞したり、家族間での介護の役割分担で悩んだり、さらにストレスは大きくなります。

(2) 家族介護者のストレス緩和には、情報提供や精神的な支援が必要

家族介護者のストレス緩和に必要なこととして、認知症の介護に有益な情報の提供や、精神的な支援といった周囲からの支援が挙げられます。(別紙参考②)

(3) 家族介護者は具体的な介護方法などの情報を求めている

静岡市が、2022年度に実施した調査によると、家族介護者が『現在の生活を継続するにあたり最も不安に感じていること』は「認知症全般の対応(28%)」であり、『認知症について相談したい内容』の上位は、「医学的なこと(46%)」「具体的な介護方法(40%)」「サービス利用について(37%)」でした。

このことから、家族介護者の皆さんは、認知症の対応に大きな不安を感じており、具体的な介護方法やサービスについての知識・情報を求めていると言えます。

(4) 早期の支援が重要

家族介護者がたどる心理状況の経過を考慮すると、介護が始まったばかりの時期は、不安や怒りの感情が高まりやすく、早期の支援が非常に重要です。(別紙参考③)

これらのことから、家族介護者の皆さんは、認知症の対応に不安を感じており、具体的な介護方法やサービスについての知識・情報を求めていると言えます。

3 サービスの内容

介護や福祉の専門職であるインストラクターが、認知症の人を介護するご家庭を訪問し、お部屋・トイレ・お風呂などの普段の生活の場を確認したうえで、困った状況への対応方法についての助言や、介護サービスについての情報提供をさせていただきます。

(1) ご利用いただける方

静岡市内のご自宅で認知症の方(疑いのある方含む)を介護されているご家族

(2) ご家庭への訪問が可能な日時

月・火・金～日曜日の午前10時～午後5時

(3) 訪問サービスをご利用できる回数

1家族につき1～3回

※長期的支援が必要な場合は、ケアマネージャーや地域包括支援センターにつなげます。

(4) 利用申し込み方法

静岡市認知症ケア推進センターかけこまち七間町にお電話でお申し込みください。

電話番号 054-204-1541 月・火・金～日曜日 午前9時30分～午後5時

本サービスは、特に不安・心配が高まりやすいと考えられる介護を始めたばかりのご家族に利用いただきたいと考えています。

そのため、この時期のご家族と関わる機会が多いケアマネージャーや地域包括支援センターと連携し、該当するご家族に本サービスの利用を促していただくことで、待ちの姿勢ではないプッシュ型の支援を提供させていただきます。

担当：地域包括ケア・誰もが活躍推進本部(054-221-1623)

参考①：静岡市内における認知症高齢者数の推移

	2019	2020	2021	2022	2023
高齢者数 (人)	209,887	210,923	211,480	211,224	210,556
高齢化率 (%)	30.0	30.3	30.6	30.8	31.0
認知症高齢者数 (人)	25,831	26,196	26,900	27,035	27,553
新たに認知症となった高齢者数 (人)	6,801	5,625	6,283	6,555	6,803

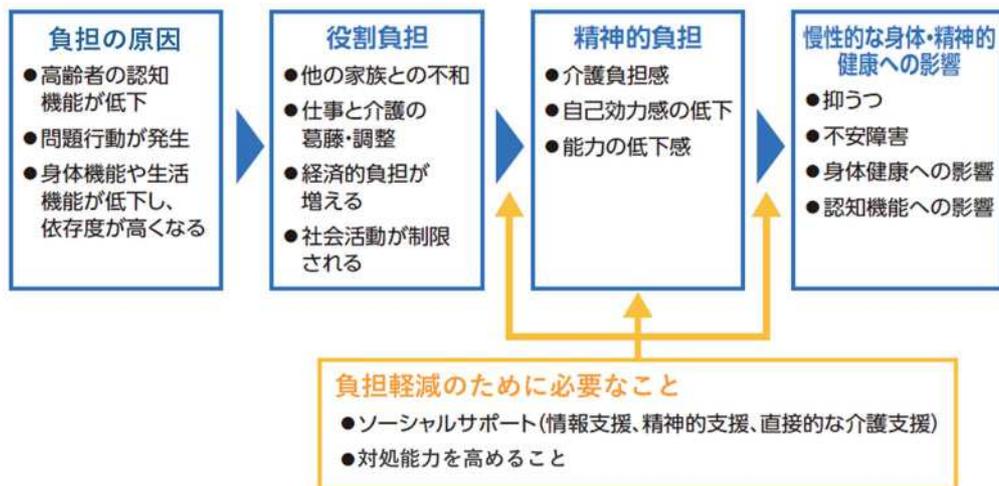
※認知症高齢者＝要介護認定により認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱ（日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難が多少見られても、誰かが注意していれば自立できる状態）以上となった高齢者

参考②：家族介護者のストレスモデル

出典：「在宅介護を担う家族を支えるために（東京都健康長寿医療センター研究所）」に静岡市が加筆

家族介護者の背景要因

- 経済的な余裕
- 手助けしてくれる家族や友人がいる
- 介護経験の有無
- 介護に関する知識
- 利用できるサービス資源、など



参考③：認知症の方を介護する家族の心理状態

出典：「認知症サポーター養成講座テキスト(全国キャラバン・メイト連絡協議会)」に静岡市が加筆

