

「外出して帰宅できないことがある」「行方不明になるのが心配」

名称	内容	問合せ先
認知症等による行方不明 高齢者探索サービス(GPS)	在宅で生活されている方について、GPSで必要時位置情報を確認することができます	A C
認知症等による行方不明 高齢者の情報提供依頼	認知症の人が行方不明になった場合の捜索を支援します ※認知症の人が行方不明になった場合に、防災行政無線での呼びかけや関係機関への情報提供依頼を行います ※情報提供依頼を行う場合は事前に警察への行方不明届の提出が必要です	[平日8:30~17:00] C [平日8:30~17:00以外] T
高齢者あんしんキーホルダー	緊急連絡先等を事前に登録したキーホルダーを持ち歩いていただくことで、認知症の人が外出先で倒れたり、保護された時に、迅速に家族介護者に連絡を行うことができます	A D
見守り支援(高齢者見守り支援ネットワーク)	町内会や地域団体など、近所の方たちからの協力を得ることができます	

名称	内容	問合せ先
認知症初期集中支援チーム	認知症の人が受診やサービスの導入を拒否している場合に、医師や看護師など専門家が訪問を行い、受診やサービス導入を支援します	A B
火災予防機器等給付事業	65歳以上の一人暮らしまたは高齢者世帯で、対象要件を満たす方に火災予防機器等の購入費用を助成します	A C
寝具乾燥消毒事業	ひとり暮らしまたは高齢者世帯で、失禁により寝具の清潔が保てず、寝具を干せない方を対象に、寝具の乾燥消毒及び丸洗いをを行います	担当ケアマネジャー A C
ICT機器を活用した 高齢者見守り事業	65歳以上で一人暮らしの方を対象に、通信機能を有したLED電球を使用し、24時間点灯または消灯の動きがない場合、ご家族等にメールでお知らせします	C

その他

問合せ先リスト

上記以外にも使えるサービスがある可能性がございます
その他の支援については高齢者支援センターへご相談ください

A 高齢者支援センター 市内を12の地域に分け、住所地により担当地域のセンターが決まります。 一覧は右記ホームページをご覧ください	B 町田市いきいき生活部 高齢者支援課 医療・介護連携/認知症施策担当 TEL: 042-724-2140	C 町田市いきいき生活部 高齢者支援課 高齢者相談・支援担当 TEL: 042-724-2141
D 町田市いきいき生活部 高齢者支援課 健康づくり担当 TEL: 042-724-2146	E 町田市いきいき生活部 介護保険課 給付係 TEL: 042-724-4366	F 町田市いきいき生活部 介護保険課 保険料係 TEL: 042-724-4364
G 町田市いきいき生活部 保険年金課 高齢者医療係 TEL: 042-724-2144	H 町田市いきいき生活部 保険年金課 保険給付係 TEL: 042-724-2130	I 町田市地域福祉部 障がい福祉課 支援係 TEL: 042-724-2145
J 町田市地域福祉部 障がい福祉課 福祉係 TEL: 042-724-2148	K 町田市環境資源部 環境政策課 ごみ政策係 TEL: 042-724-4379	L 町田市環境資源部 ごみ収集課 収集対策係 TEL: 042-797-7111
M 町田市認知症友の会 TEL: 090-5209-3107	N 町田市認知症友の会 TEL: 090-9270-4477 毎週月曜13:00~16:00(年末年始・祝日を除く)	O 町田市介護人材開発センター TEL: 042-860-6071
P 心配ごと相談 TEL: 042-729-5070 毎週金曜10:00~15:00(12:00~13:00を除く)	Q 福祉輸送サービス共同配車センター TEL: 042-727-6361	R 認知症の人と家族の会(東京都支部) TEL: 03-5367-2339 毎週火曜・金曜10:00~15:00(年末年始・祝日を除く)
S 認知症の人と家族の会(本部) TEL: 0120-294-456 TEL: 050-5358-6578 (携帯・スマートフォンから) 毎日10:00~15:00(土・日・祝日を除く)	T 行方不明高齢者捜索依頼窓口 TEL: 03-5305-3683 平日8:30~17:00の時間帯は 町田市高齢者支援課 高齢者相談・支援担当へ	U 認知症電話相談窓口(鶴川サナトリウム病院) TEL: 0120-115-513 月~金曜9:00~17:00・土曜9:00~12:00 (年末年始・祝日を除く)

認知症の人を 介護する皆様へ

受けられるサービスや支援を知ろう!



町田市では認知症になっても地域の中で自分らしく活躍できる「認知症とともに生きるまち」を目指し、様々な取組が行われています。認知症と診断されたご本人がこれからの生活に不安を感じるように、そのご家族や介護者の方も、不安や負担を感じられているかもしれません。このパンフレットは、いま認知症と診断されたご本人を介護している方、これから認知症と診断されたご本人の介護を始める方にご活用いただきたい、制度・サービス・取組を、アンケートやヒアリングで寄せられたご家族や介護者の皆様の声ごとにまとめたものです。いまのお気持ちやお困りごとに近いと感じる内容がありましたら、お気軽にお問合せ先までご連絡ください。



ご家族の声 1 「家族の物忘れが心配・・・」「認知症について知りたい」

名称	内容	問合せ先
総合相談(個別相談)	介護にあたり、使えるサービスや地域資源を相談できます	A
認知症電話相談	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職に認知症に関する知識や対応方法を聞くことができます ・認知症の検査ができる病院を聞くことができます <p>こんな方にオススメ 「匿名で相談したい」「時間がなくて相談場所に行くことが出来ない」</p>	U
認知症サポーター養成講座	認知症の基礎知識を学ぶことができます	
認知症カフェ(Dカフェ)	認知症の人やその家族、支援者、地域住民などが気軽に集まって、交流や認知症に関する情報交換を行う場です	
医師によるもの忘れ相談	認知症の有無や症状等について、医師の意見を聞くことができます <p>こんな方にオススメ 「本人が病院に行くのを拒否しているので、自宅に来てほしい」 「医師から本人へ受診を勧めてほしい」「受診する必要がある物忘れかどうか相談したい」</p>	A B
冊子「知って安心認知症」	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症のセルフチェックツールが掲載されています ・認知症の状態に応じたサービスを確認することができます 	
Dブックス	認知症に関する専門書や本人エッセイをまとめたコーナーです	

ご家族の声 2 「介護サービスを使いたい」「介護のプロを頼りたい」「介護の事業所を探したい」

名称	内容	問合せ先
介護保険制度	ヘルパーやデイサービスなど、介護保険のサービスを使うことができます	A E
総合相談(個別相談)	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人の状態に応じて必要な介護サービスを相談できます ・近隣の介護事業所の紹介や介護事業所の探し方を聞くことができます 	A
町田市社会資源検索システム「マチナビ」	どんな介護サービス事業者があるのかを一覧で検索できます <p>こんな方にオススメ 「マップ形式で簡単に検索したい」「事業所の空き状況を確認したい(一部の事業所のみ)」</p>	A D
ホームページ	どんな介護サービス事業者があるのかを一覧で探すことができます	F
介護保険のしおり	介護保険の仕組みや、介護保険サービスの種類などが記載された冊子です	

ご家族の声 3 「介護が大変で心が折れそう」「介護経験を語りたい」「誰かに話を聞いてほしい」「介護経験者の話を聞きたい」

名称	内容	問合せ先
臨床心理士等による介護者等相談	介護に対するストレスや不安を専門家に相談して、対処方法を知ることができます <p>こんな方にオススメ 「専門職(臨床心理士)に相談したい」「客観的な視点でアドバイスしてほしい」</p>	A B
家族介護者交流会	介護を行っている方、介護経験者と悩みの語り合いや情報交換を行います	A C
認知症ご本人と家族介護者と支援者の交流会	認知症の人や家族介護者、介護経験者が集まって、勉強会や歌、おしゃべりなどを楽しむ会です <p>こんな方にオススメ 「認知症の人と一緒に参加したい」</p>	M
認知症町田ほっとダイヤル(電話相談)	<ul style="list-style-type: none"> ・介護経験者に介護方法のアドバイスなどを相談できます ・介護の悩みや不安を話すことができます 	N
認知症てれほん相談		R
認知症の電話相談	こんな方にオススメ 「気軽に相談したい」	S
認知症カフェ(Dカフェ)	認知症の人やその家族、支援者、地域住民などが気軽に集まって、交流や認知症に関する情報交換を行います	A B
心配ごと相談	介護のストレスや悩みなど日常生活の様々な相談について、心配事相談員が電話でお話をお聞きします	P

ご家族の声 4 「認知症の適切な対応方法が知りたい」「正しい介護方法が分からず困っている」

名称	内容	問合せ先
家族介護者教室	介護方法や介護に役立つ知識を学ぶことができます	A C
介護講習会	<ul style="list-style-type: none"> ・介護方法を学ぶことができます ・認知症の基礎知識について学ぶことができます 	O
総合相談(個別相談)	認知症の症状に対する適切な対応方法を専門職に聞くことができます	A
臨床心理士等による介護者等相談		A B
認知症サポーター養成講座	認知症の基礎知識を学ぶことができます	

ご家族の声 5 「認知症の人との外出を支援してほしい」「通院の支援をしてほしい」「食事や買い物など日常のちょっとしたことを手伝ってほしい」

名称	内容	問合せ先
介護保険(ヘルパー)	介護保険制度で生活支援を受けることができます	A 担当ケアマネジャー
自費サービス(ヘルパー、介護タクシーなど)	介護保険の範囲で受けられない生活支援や通院支援を行います	各サービス事業者
ふれあい収集	資源やごみを捨てに行くことが難しい場合、決まった曜日に訪問し、玄関先での収集を行います	L
地域ボランティア	地域のボランティアにちょっとした生活支援をお願いできます ※地域や条件によって可能な支援が異なります	A
福祉輸送サービス(あいちゃん号・やまゆり号)	通院や買い物等の外出時に、事前にご指定いただいた場所から場所まで車で移動を支援します ※事前に登録が必要です	Q
自立支援・配食ネットワーク事業	要介護1以上でひとり暮らしまたは高齢者世帯の方に対して、見守りを兼ねて、栄養バランスの取れた食事を自宅までお届けします	担当ケアマネジャー A C

ご家族の声 6 「介護に係る金銭的な負担を軽減したい」

名称	内容	問合せ先
介護保険負担限度額認定制度	介護保険サービス利用に関する金銭的負担を軽減します	E
生計困難者に対する利用者負担軽減制度		
高額介護サービス費		
高額医療・高額介護合算制度		
高額療養費	医療費の助成を受けることができます	国保加入者 H 後期高齢者医療制度加入者 G I J
高額療養費制度における限度額の適用		
自立支援医療費制度(精神通院医療)		
難病医療費助成		
障害者控除対象者認定書	障害者手帳をお持ちでない方でも、税の控除を受けられる「障害者控除対象者認定書」を、要介護1以上で対象要件を満たす方に交付します	C
町田市おむつに係る費用の医療費控除主治医意見書確認書の交付	対象要件を満たす方に、おむつに係る費用の医療費控除を受けるために必要な「町田市おむつに係る費用の医療費控除主治医意見書確認書」を交付します	
特別障害者手当	精神症状や身体状態に応じて、手当を受けることができます	J
身体障害者手帳	手帳を取得し、様々な支援を受けることができます	I
精神障害者保健福祉手帳		
紙おむつ支給事業	要介護4または5で住民税非課税世帯の在宅でお住まいの方に、紙おむつ・尿取りパッドを年4回支給します	C
おむつ専用袋の交付	おむつや糞尿便袋(ストマ等)を捨てるためのゴミ袋を配付します	K



各種制度・サービスにはそれぞれ利用要件があります。右記の二次元コードから詳細をご確認いただくか、裏面に記載の問合せ先にご確認ください。



問合せ先